

## Kennzahlen Bereich Personal

Fluktuation	Fluktuation	Krank	Krank	Umsatz/MA	Umsatz/MA	Betriebskl.	Betriebskl.
2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004
5,20%	3,50%	8,60%	4,10%	78000 EUR	95000 EUR	3,9	2,5
Neuer Vertriebsltr.		Langzeit-kranker in Rente		Neuer Vertriebsltr.		mtl. MA-Info	2 x jährl. MA-Veranst.
Zielvereinb. Gespräche		Rückkehr-gespräche		Projekt-prämien	Prämien-lohn		
		Gripesch. impfung					

